[Eich enw]

[Llinell cyfeiriad 1]

[Llinell cyfeiriad 2]

[Llinell cyfeiriad 3]

[Postcode]

[Date]

[Enw’r cwmni benthyciad a’r adran]

[Llinell cyfeiriad 1]

[Llinell cyfeiriad 2]

[Llinell cyfeiriad 3]

[Cod post]

Annwyl Syr/Madam

**Parthed: Rhif benthyciad [rhowch rhif benthyciad]**

Rwy’n ysgrifennu i gwyno am y gwasanaeth a gefais gan [rhowch enw’r cwmni benthyciad] mewn perthynas â’r [rhowch swm y benthyciad] rydych wedi’i werthu i mi ar [rhowch ddyddiad].

Mae fy nghwyn mewn perthynas â [rhowch fanylion y gwyn - gallai enghreifftiau fod nad yw’r cwmni benthyciad wedi gwirio eich lefel incwm i sicrhau y gallech fforddio ad-dalu’r benthyciad /

* heb ei gwneud yn glir faint y byddai’n ei gostio i’w ad-dalu /
* heb ddweud wrthych ymlaen llaw eu bod yn mynd i gymryd arian o’ch cyfrif banc /
* heb eich trin yn sympathetig os oeddech chi’n cael problemau wrth ad-dalu’r benthyciad /
* heb gynnig rhewi llog a thaliadau ac awgrymu cynllun ad-dalu rhesymol

Mae hyn wedi fy rhoi mewn sefyllfa ariannol anodd iawn. [dywedwch y sefyllfa - er enghraifft, rydych ar incwm isel ac yn methu ag ad-dalu’r benthyciad yn ogystal â thalu rhent / morgais, talu cynhaliaeth plant, treth gyngor, biliau nwy a thrydan.

Er mwyn fy ngalluogi i ad-dalu’r benthyciad, hoffwn i chi [nodwch yr hyn yr hoffech i’r cwmni benthyciadau ei wneud ac awgrymu amserlen. Er enghraifft, rhewi llog a thaliadau parhaus, a’ch galluogi i ad-dalu swm bach rheolaidd bob wythnos nes bod y balans yn cael ei ad-dalu. Fel yr amlinellwyd yng nghanllawiau’r Awdurdod Ymddygiad Ariannol ar fenthyca anghyfrifol, mae’n ddyletswydd arnoch i’m trin yn deg ac ystyried fy nghais os yw cwsmer yn eich hysbysu nad ydynt yn gallu gwneud taliadau.

Os nad wyf yn hapus â’ch ymateb, af â fy nghwyn at Wasanaeth yr Ombwdsmon Ariannol. Rwy’n ymwybodol bod gennych wyth wythnos i ymchwilio i’m cwyn ac ymateb. Edrychaf ymlaen at dderbyn eich ymateb.

Yn gywir

[Rhowch lofnod]

[Eich enw llawn]